



multi-opleidingen crisisbeheersing

Basiscursus Team Resource Management

12 en 13 april 2017

« waakzaam en dienstbaar »

multi-opleidingen crisisbeheersing

Terugblik vorige dag



MCSALAD

Mission Analysis	MA
Communication	CM
Situational awareness	SA
Adaptability/flexibility	AF
Leadership	LS
Assertiveness	AS
Decision making	DM

MCSALAD



multi-opleidingen crisisbeheersing

Assertiviteit



Opdracht assertiviteit

Wie wil een eigen voorbeeld vertellen waarbij zijn of haar eigen assertiviteit een rol speelde?



Vier basis emoties

Blij



Boos



Bedroefd



Bang



Solomon Ashe experiment



Bedreigingen voor assertiviteit

- Autoriteit
- Back seat driving
- Slechte communicatie/te weinig informatie
- Stress en vermoeidheid



Tips

- Toon assertiviteit uit bezorgdheid
- Kom met een alternatief
- Blijf neutraal, dus niet op de persoon
- Wees je bewust wanneer je je gelijk moet halen
- Neem de meest conservatieve actie om tijd te winnen

multi-opleidingen crisisbeheersing



Ministerie van Defensie

Filmfragment: We are Marshall



multi-opleidingen crisisbeheersing

Vragen?



Decision making

Decision making

The ability to use logical and **sound judgement** to make **decisions** based on **available information**

Belemmeringen

- Tijdsdruk
- Onzekerheid, dubbelzinnigheid, missende gegevens
- Samengestelde teams
- Ervaring beslissers
- Gevolg van de beslissing
- Slecht gedefinieerde / veranderende doelen
- Continu veranderende omstandigheden
- Invloed van buitenaf

Besluitvormingsmodellen

- Beeldvorming - Oordeelsvorming – Besluitvorming
- 13 stappen model
- Crisis regie model
- OODA loop



Figure 2. The command and control process:
The OODA loop.



Decision Making: routes naar besluitvorming

- Intuitive: Naturalistic Decision Making (NDM)
- Rule based: Recognition Primed Decision making (RPD)
- Analytical
- Creative



Finally...

"When anyone asks me how I can best describe my experiences of nearly forty years at sea, I merely say uneventful.

I have never been in an accident of any sort worth speaking about...
I never saw a wreck and have never been wrecked, nor was I ever in any predicament that threatened to end in disaster of any sort."

Edward J. Smith
Captain of the Titanic



multi-opleidingen crisisbeheersing

Vragen?



multi-opleidingen crisisbeheersing

Pauze

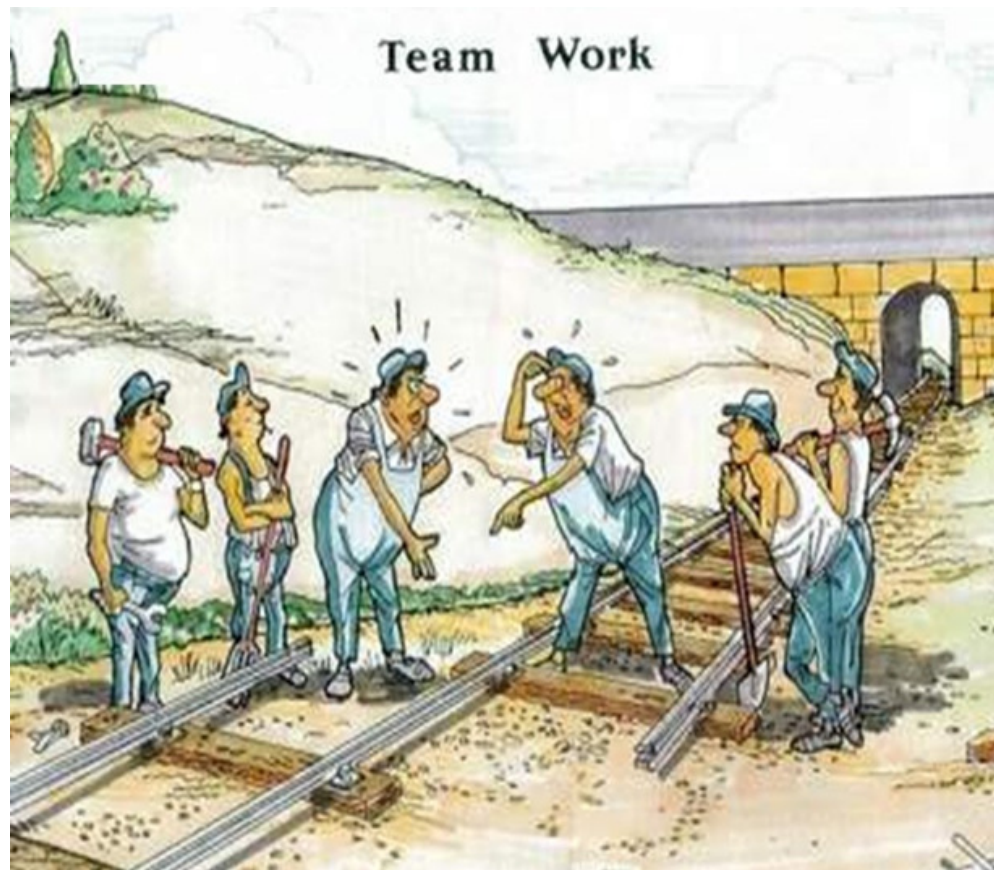


Herkennen van de skills

Opdracht: organiseer met de buurt een BBQ!



Groepsdynamiek

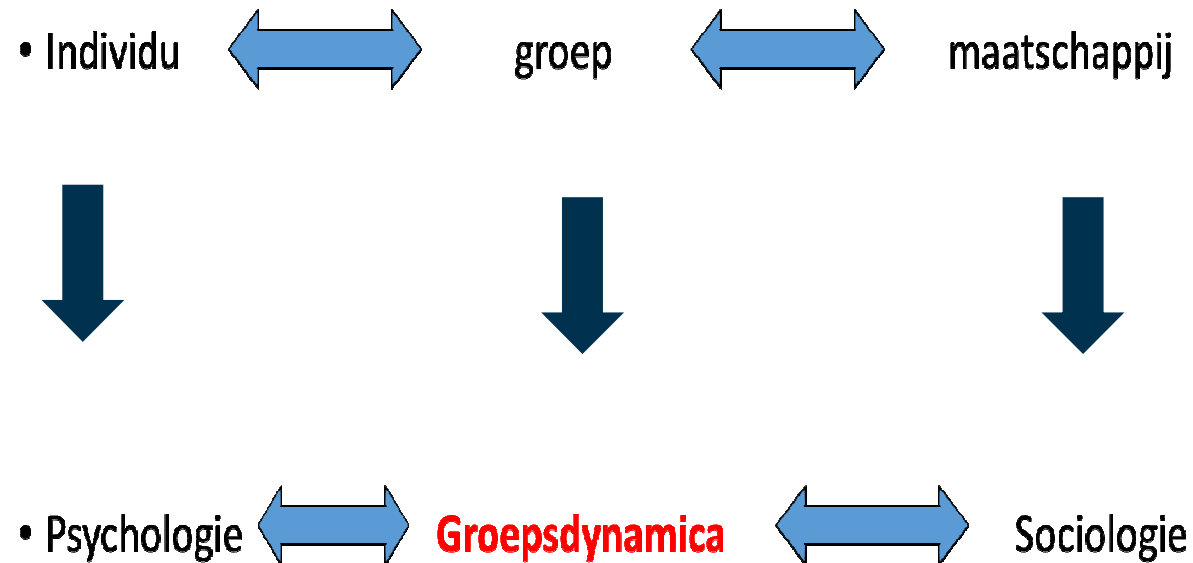


Psychologische definitie van een groep

We spreken van een groep wanneer twee of meer mensen zichzelf zien als behorend tot dezelfde sociale categorie en wanneer zij als groep gezien worden door minimaal één ander persoon.



Groepsdynamiek



Groepsdynamiek, gaat vaak om verschillen

Variabelen:

Groepsleden

Groepsdoelen

Communicatiekanalen

Machtsstructuur

Groepsnormen

Groepstaken

.....

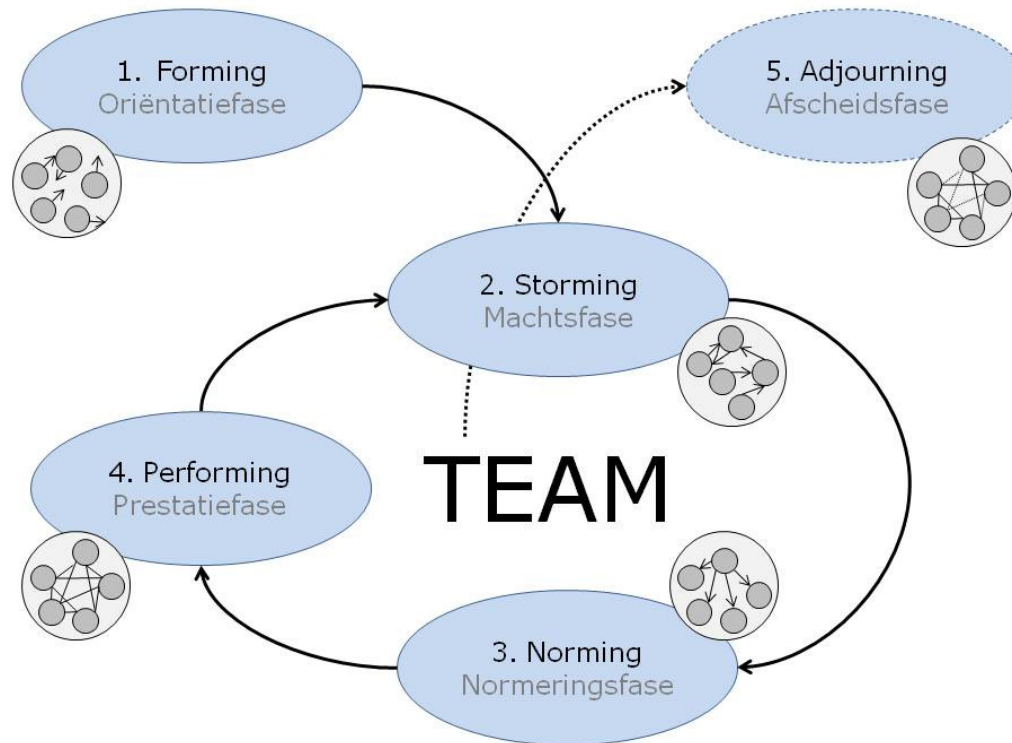
Kortom, altijd dynamiek!



Dilemma's

Dilemma	Polen
Inclusiedilemma	Externe eisen versus eigen behoefte
Autoriteitsdilemma	Orde versus anarchie
Intimiteitsdilemma	Symbiose versus zelfvoorzienend
Separatiedilemma	Retrospectie versus prospectie

Groepsdynamiek, Tuckman



multi-opleidingen crisisbeheersing

Lunch



Transfer van kennis naar toepassen



multi-opleidingen crisisbeheersing

Break



Transfer naar werkomgeving

Opdracht: Hoe gaan we TRM toepassen in onze eigen werkomgeving?



Evaluatie



multi-opleidingen crisisbeheersing

Afsluiting

